

POLÍTICA

DE PRIVACIDADE PROTEÇÃO DE DADOS



Política de Privacidade e Proteção de Dados

Preocupamo-nos consigo e com a privacidade dos seus dados pessoais. Para nós, é essencial e necessário prestar um serviço aos nossos utilizadores, tão seguro e confidencial quanto possível, salvaguardando a privacidade das comunicações e os dados pessoais dos mesmos. Esta política de privacidade estabelece as formas de recolher, processar e usar os dados pessoais, bem como as salvaguardas de segurança adotadas neste tratamento para os serviços que disponibilizamos.

Por favor, leia esta Política de Privacidade cautelosamente, pois, aceder ao nosso website e disponibilizar os seus dados pessoais implica conhecimento e aceitação das condições abrangidas. Ou seja, ao disponibilizar os seus dados pessoais está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos, de acordo com as regras definidas na presente política.

O serviço de email/inquéritos de conteúdos da multidados.com que é fornecido a si (doravante "o utilizador") consiste no envio regular das informações/inquéritos divulgadas pela multidados.com, no âmbito de estudos /campanhas /comunicações promovidas pela multidados.com e pelos os seus clientes e parceiros, informações relativas aos mesmo, tais como informação promocional, comunicação institucional e convites de participação e/ou resultados de estudos.

Acesso aos Dados Pessoais

Esta política de privacidade tem com objetivo demonstrar o nosso compromisso e respeito para com as regras de privacidade e proteção dos dados pessoais dos utilizadores e subscritores do site multidados.com.

Ou seja, ao subscrever o serviço de inquéritos/newsletters da multidados.com está a ceder e a autorizar o tratamento dos mesmos exclusivamente pela empresa multidados.com, quer, por intermédio do nosso website quer através de e-mail, o que implica a introdução no sistema e envio, pelos UTILIZADORES/ CLIENTES, de dados pessoais de identificação, bem como aspetos relativos às suas preferências pessoais, circunstâncias especiais ou outros, dados que serão utilizados apenas para análise de dados estatísticos concretos que compõem a solicitação do cliente, bem como para prestar informação relativa a produtos e serviços.

Em nenhuma situação será solicitada informação sobre convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada e origem racial ou étnica bem como os dados privados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos.

O Tratamento dos Dados Pessoais é realizado no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais tudo nos termos do disposto **Regulamento Geral de Proteção de Dados (EU) 2016/679** e/ou qualquer legislação que regule, adite ou substitua a referida legislação, doravante designada por RGPD.

Quaisquer dados pessoais que, no uso deste sistema, os UTILIZADORES/ CLIENTES possam revelar à multidados.com serão entendidos como obtidos, tratados e transmitidos com consentimento dos mesmos, sob o estrito cumprimento do RGPD.

A multidados.com declara e garante que implementou, está dotada e continuará a implementar as medidas de segurança de natureza técnica e organizacional necessárias para garantir a segurança dos dados de carácter pessoal que lhe sejam fornecidos, visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e minimizando os riscos a que estão expostos.

A multidados.com garante aos UTILIZADORES/ CLIENTES o exercício dos direitos de acesso, retificação ou eliminação legalmente previstos. Se o UTILIZADOR/ CLIENTE desejar exercer os referidos direitos que a RGPD lhe concede, deverá remeter uma mensagem de correio eletrónico para rgpd@multidados.com

Recolha de Dados

A multidados.com recolhe, dos seus subscritores, alguns dados pessoais como: endereço de e-mail, endereço IP, primeiro e último nome, morada, data de nascimento, número de telemóvel e número de identificação fiscal. Esta recolha é feita através do website multidados.com

A recolha dos seus dados é sempre feita mediante consentimento prévio indicando claramente a finalidade a que se destinam. Os dados recolhidos são adequados, relevantes e não excessivos em relação ao escopo, propósito e serviços especificados, explícitos e legítimos por parte multidados.com.

Tratamento dos Dados Pessoais

A multidados.com é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus UTILIZADORES/ CLIENTES e/ou potenciais UTILIZADORES/ CLIENTES que procedam ao preenchimento dos seus dados.

Os Dados Pessoais obtidos são incorporados em aplicação informática da multidados.com O acesso à informação em arquivo por parte dos colaboradores da multidados.com somente é possível com a inserção de senhas de acesso exclusivas ficando o registo documentado. As alterações a dados existentes nos arquivos são possíveis ficando um registo da data e do código de utilizador responsável pela alteração.

Os Dados Pessoais são tratados com o grau de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, sendo o UTILIZADOR/ CLIENTE consciente e aceitando que as medidas de segurança em Internet não são inexpugnáveis. A multidados.com está dotada de infra-estruturas técnicas de controlo periférico, nomeadamente por anti-virus, firewalls de rede, sistemas de encriptação, circuitos privados e VPN's que respeitam os requisitos de segurança.

Os Servidores informáticos encontram-se alojados num operador de datacenter's o qual efetua um serviço de proteção de informação digital dos servidores alojados. O serviço engloba o backup de ficheiros, a sua conservação de acordo com a política definida e o restore a pedido da multidados.com.

A multidados.com acedendo a qualquer dado pessoal, compromete-se a:

1. Tratá-los por em conformidade com os requisitos de proteção de dados aplicáveis, através de medidas de segurança, legalmente exigíveis, de natureza técnica e organizacional, que garantam a sua segurança, evitando assim sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, em conformidade com o estado da tecnologia em cada momento, a natureza dos dados e os possíveis riscos a que estejam expostos;

2. Utilizar ou aplicar os dados exclusivamente com as finalidades devidamente consentidas;
3. Certificar-se de que os dados são manejados unicamente pelos trabalhadores cuja intervenção seja necessária para a prestação do serviço, estando os mesmos obrigados ao dever de sigilo e confidencialidade. Existindo a possibilidade de a informação ser revelada a terceiros, estes devem ser obrigados a guardar a devida confidencialidade em conformidade com o previsto neste documento.

Finalidade e Base legal para tratamento dos dados

Pode navegar livremente no site multidados.com sem que, para isso, tenha de fornecer qualquer dado pessoal.

A finalidade de tratamento de dados para os subscritores registados na newsletter/painel da multidados.com é exclusivamente para envio de convite de participação em inquéritos (online, presenciais e/ou telefónicos), newsletters com resultados de estudos, informações e promoções, assim como as últimas novidades da atividade da multidados.com, ou seja, no âmbito da prestação de serviço a que a própria recolha de dados se destina.

No caso acima descrito o tratamento dos dados é sempre feito pela multidados.com. Os seus dados nunca serão cedidos a terceiros para qualquer efeito. Alguns parceiros nossos pretendem comunicar aos nossos subscritores campanhas das principais marcas, utilizando assim o nosso serviço de marketing, sendo que todo o tratamento de dados para esse efeito é sempre feito pela multidados.com e apenas o conteúdo promovido é externo.

O tratamento dos dados dos subscritores apenas é feito mediante o consentimento claro, livre e informado do mesmo, mediante uma ação proactiva que visa o dito consentimento.

Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais

A multidados.com é responsável pelo tratamento de recolha, de registo, de organização, de estruturação, de conservação, de adaptação ou alteração, de recuperação, de consulta, de utilização, de divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, de comparação ou interconexão, de limitação e da eliminação ou destruição dos Dados Pessoais dos seus utilizadores, clientes ou potenciais clientes.

Prazo de Conservação dos dados

Os dados dos UTILIZADORES/ CLIENTES são conservados apenas durante o prazo necessário ao cumprimento dos fins a que estes se destinam.

O UTILIZADOR / CLIENTE, pode requerer, a qualquer altura, alterar ou retirar o seu consentimento com efeitos para o futuro.

Acesso, Retificação ou oposição ao tratamento de dados

O UTILIZADOR / CLIENTE poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição no que diz respeito aos seus dados pessoais. O exercício dos ditos direitos deverá realizar-se através de correio para a morada da empresa ou por email para rgpd@multidados.com

Transferência dos dados

No curso normal dos negócios da multidados.com, podem ocorrer mudanças no nível das participações e controlo de empresas associadas, subsidiárias ou afiliadas ou possivelmente áreas de negócio do grupo. Em qualquer uma dessas situações, os bens pessoais podem ser considerados transferíveis, sujeitos ao cumprimento dos requisitos e autorizações legalmente exigidos para a transmissão.

O mesmo acontecerá se a multidados.com, ou qualquer parte ou setor de atividade ou as empresas que formam o grupo, subsidiárias ou afiliadas a comprar, situações em que seus dados pessoais serão parte dos ativos a serem transferidos, cumprindo naturalmente com os requisitos e autorizações legalmente exigidos para sua transmissão.

Se a multidados.com ou qualquer parte ou setor de atividade, ou as empresas que formam o grupo, ou empresas associadas, subsidiárias ou afiliadas vierem a ser compradas, os seus dados pessoais serão parte dos ativos a serem transferidos, cumprindo naturalmente com os requisitos e autorizações legalmente exigidos para a sua transmissão.

Cookies

No site da multidados.com, são instalados cookies no seu dispositivo para permitir uma melhor experiência do utilizador. Devido ao modo como funcionam os standards de comunicação de Internet, o acesso aos websites pode implicar a utilização de cookies. Os cookies são pequenos ficheiros que são gravados no computador do utilizador e que servem apenas para identificar o computador que está a aceder ao website. Esses ficheiros não contêm nenhuma informação pessoal. Os cookies têm, geralmente, uma duração limitada no tempo. Nenhum cookie extrai informação do disco rígido

do computador do utilizador, roubar informação pessoal ou ler os ficheiros cookie criados por outros fornecedores.

Devido aos cookies, é possível reconhecer os utilizadores devidamente registados, desde que utilizem o mesmo equipamento e navegador, sem que se tenham de registar em cada visita para aceder às áreas e serviços reservados exclusivos. O utilizador é livre para rejeitar cookies se o navegador o permitir, mas ao fazê-lo está a comprometer a plena funcionalidade dos websites.

Ao prosseguir a navegação consideramos que teve conhecimento e aceitou a presente política de Cookies.

Alterações à Política de Privacidade

A multidados.com reserva-se ao direito de, a qualquer momento, atualizar ou rever a política de privacidade aqui indicada para se ajustar a possíveis mudanças legislativas e outras restrições.

A política de privacidade em vigor (com as devidas alterações que possa haver) pode ser consultada a qualquer altura neste mesmo espaço.

Aceitação da Política de Privacidade

Entende-se que o utilizador aceita os termos desta política de privacidade ao facultar os seus dados em qualquer um dos sites de propriedade da multidados.com. Na conclusão do formulário de consentimento assumimos que o utilizador autoriza o processamento automatizado e uso de dados de acordo com a política de privacidade aqui descrita.